


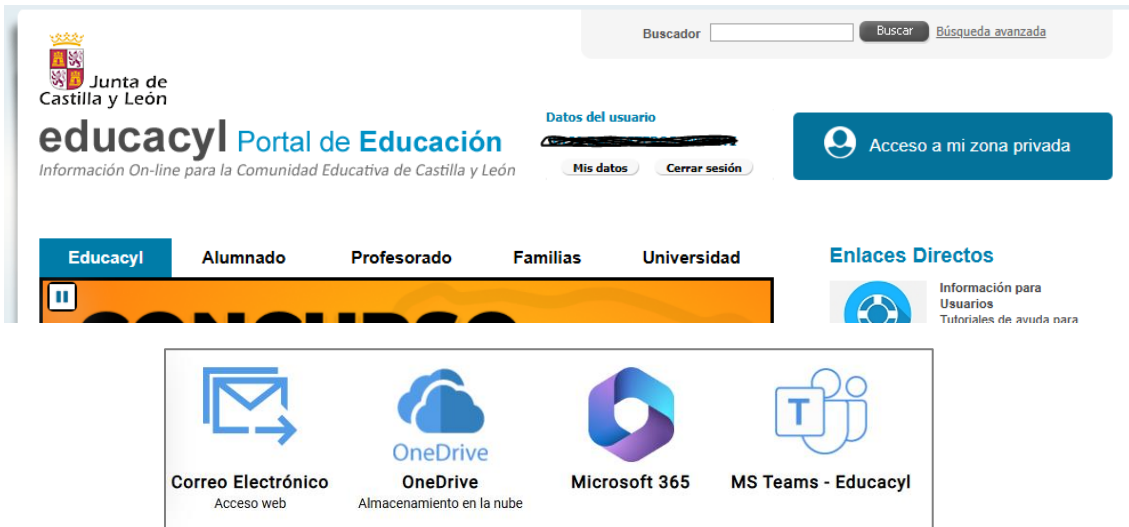
MANUAL RESETEO DEL AUTHENTICATOR

(Por borrado de aplicación de Microsoft Authenticator o cambio de móvil)

1. Enviar un correo a sopORTE.2fa@educa.jcyl.es indicando su correo, nombre y apellidos y diciendo que necesitan que les reseteen el Authenticator.
2. Una vez se recibe un correo de respuesta, podemos empezar el proceso de Autenticación de nuevo.
3. Descargar la aplicación  **Google Authenticator** en el móvil desde el Play Store (Android) o el App Store (Apple).
4. Ahora, para continuar con el proceso podemos hacerlo de 2 formas (desde el ordenador o desde el móvil):

Opción 1. Desde un ordenador

1. Entramos con el ordenador en Internet en educacyl, iniciamos sesión y abrimos una de las aplicaciones (Correo, OneDrive, Teams...).



Junta de Castilla y León

educacyl Portal de Educación

Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Buscador Buscar Búsqueda avanzada

Datos del usuario

Mis datos Cerrar sesión

Acceso a mi zona privada

EducaCyL Alumnado Profesorado Familias Universidad

Enlaces Directos

Información para Usuarios
Tutoriales de ayuda para

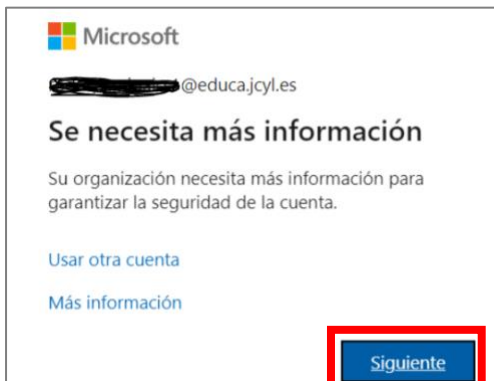
Correo Electrónico
Acceso web

OneDrive
Almacenamiento en la nube


Microsoft 365

MS Teams - Educacyl

2. Nos aparecerá una pestaña que indica que **“Se necesita más información”**. Hacemos clic en **siguiente**.



Microsoft

@educa.jcyl.es

Se necesita más información

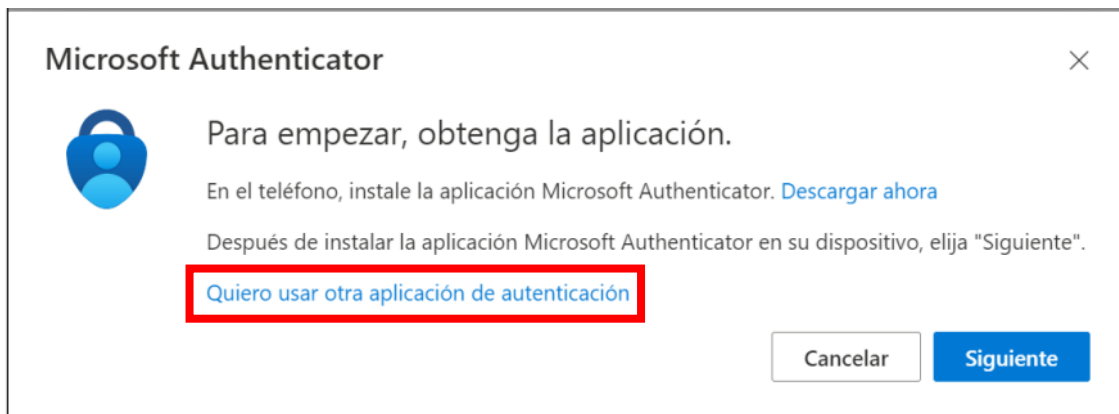
Su organización necesita más información para garantizar la seguridad de la cuenta.

[Usar otra cuenta](#)

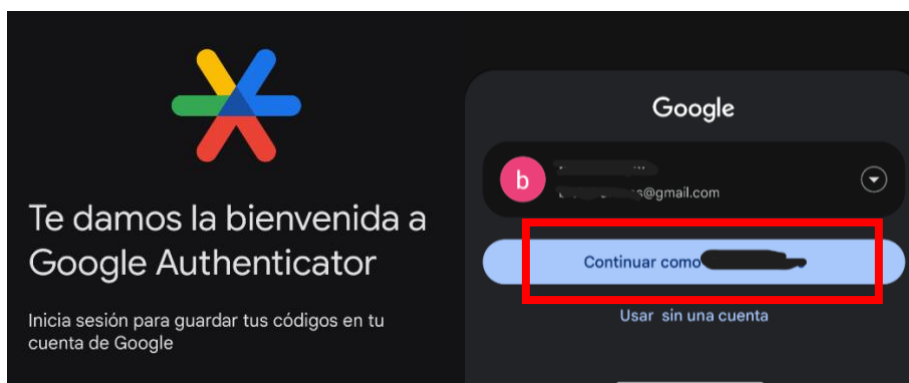
[Más información](#)

Siguiete

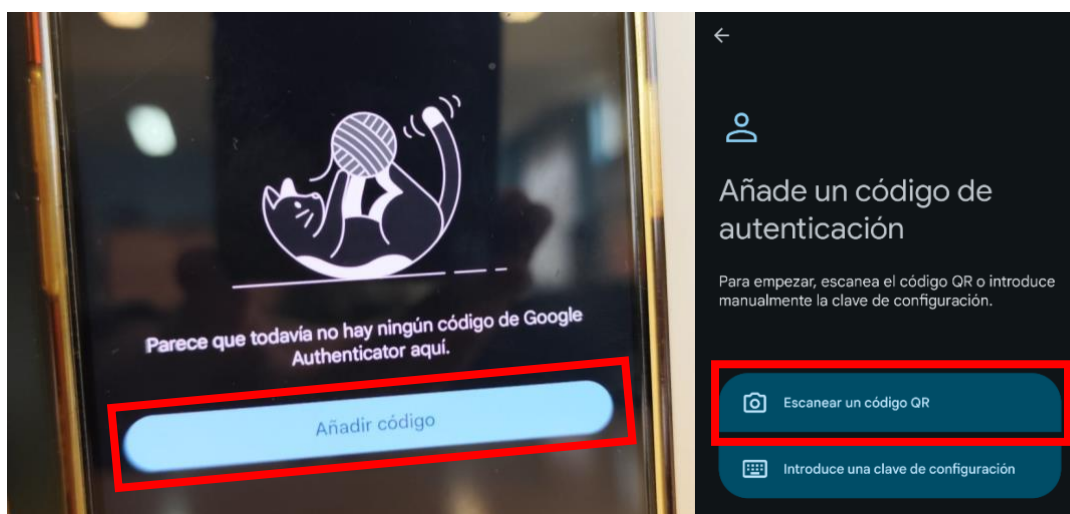
3. Nos aparece la siguiente ventana, hacemos clic en **“Quiero usar otra aplicación de autenticación”** .:



4. Nos aparecerá un código QR. **No tocamos nada más y cogemos el móvil.**
5. Entramos con el móvil en la app **Google Authenticator**. Le damos a **continuar con nuestra cuenta de Gmail** si tenemos. De esta forma, todas las contraseñas que guardemos dentro quedan vinculadas a nuestra cuenta de Gmail y si cambiamos de móvil no la perderemos.



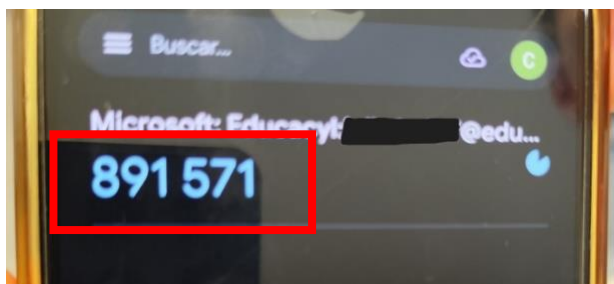
6. Tocamos en **Añadir código**. Después le damos a **Escanear un código QR**.



7. **Escaneamos el código QR** que nos aparece en el ordenador.



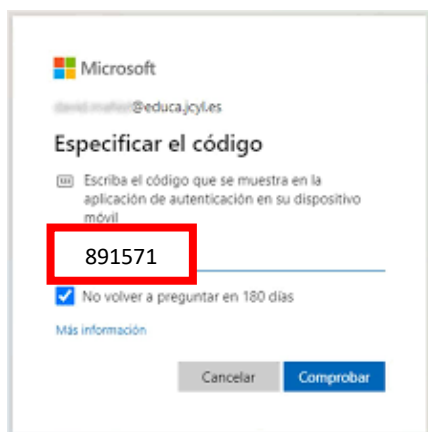
8. Nos aparecerá un **código numérico** en la aplicación.



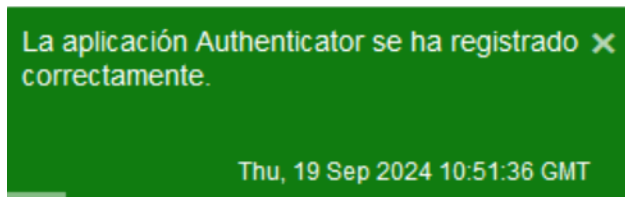
9. Volvemos al ordenador y hacemos clic en siguiente.



10. Introducimos el código de la aplicación de Google Authenticator. Si en el círculo queda poco tiempo esperamos a que se genere código siguiente.

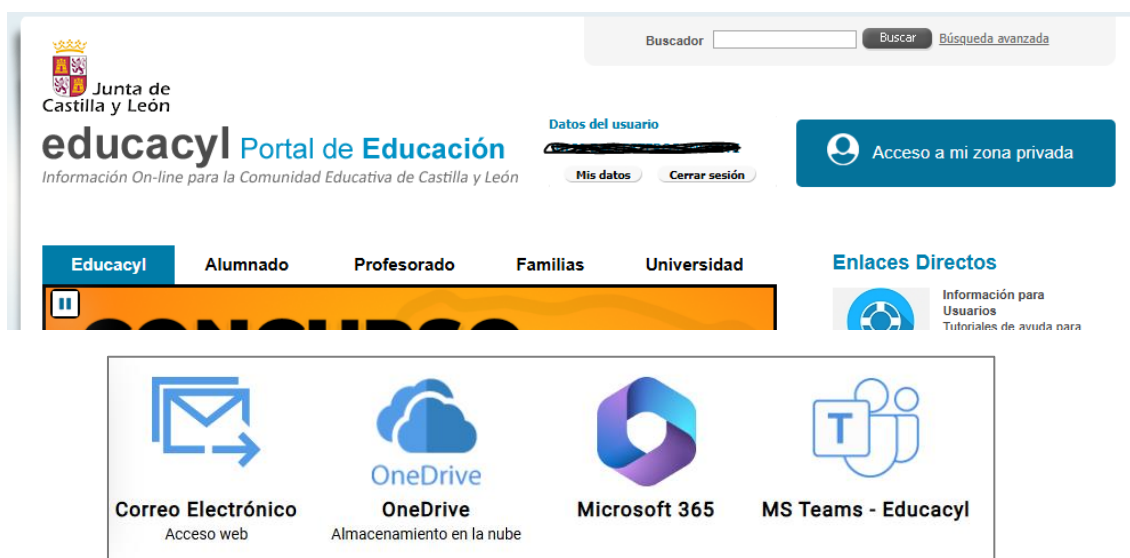


11. Hacemos clic en siguiente y nos aparecerá un recuadro verde que confirma que la **aplicación se ha registrado correctamente.**

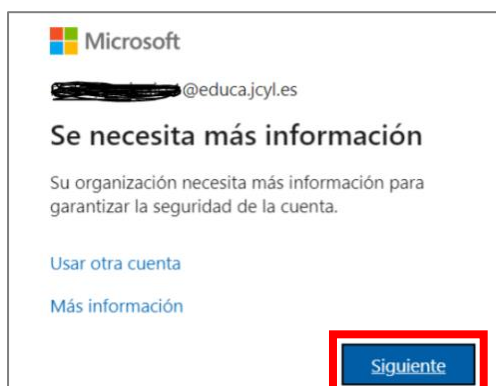


Opción 2. Desde el móvil

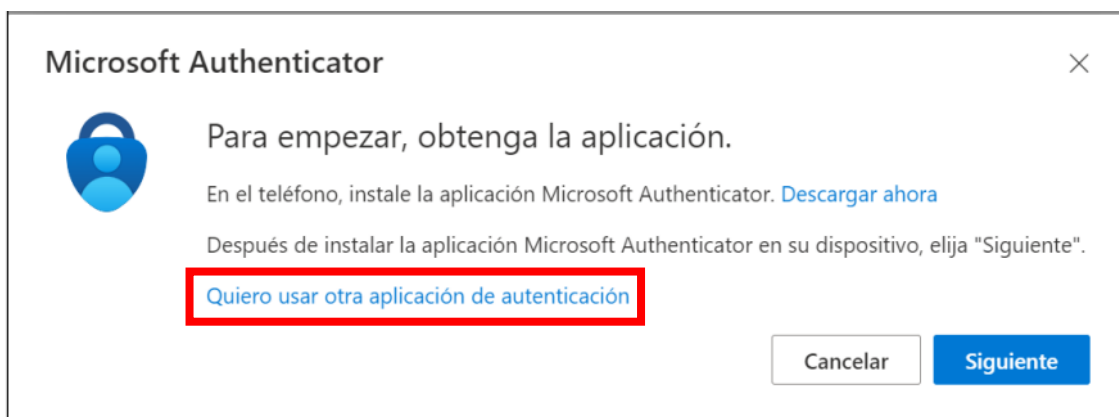
1. Entramos con el móvil en Internet en educacyl, iniciamos sesión y abrimos una de las aplicaciones (Correo, OneDrive, Teams...).



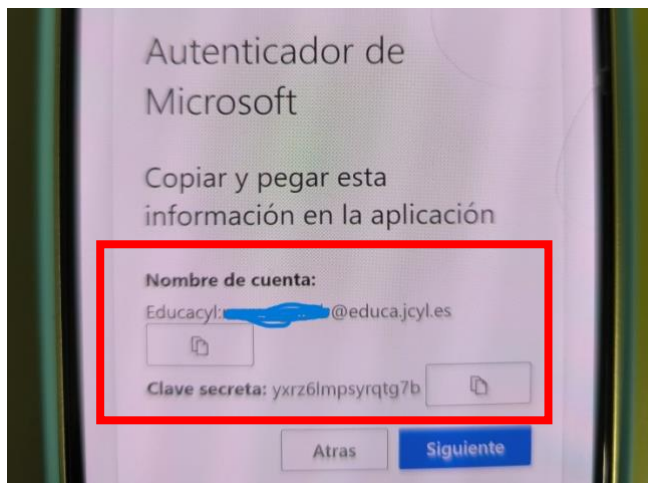
2. Nos aparecerá una pestaña que indica que **“Se necesita más información”**. Hacemos clic en **siguiente**.



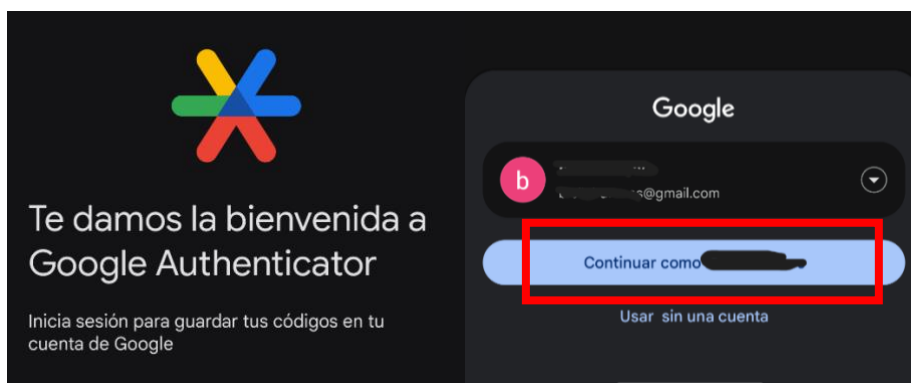
3. Nos aparece la siguiente ventana, hacemos clic en **“Quiero usar otra aplicación de autenticación”** .:



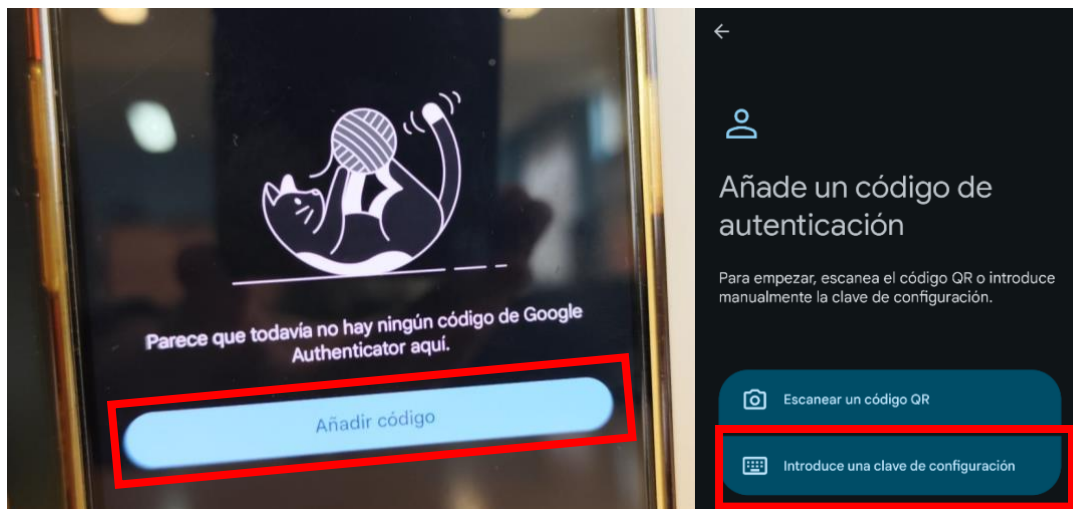
4. Nos aparecerán un **nombre de cuenta** y una **clave secreta**. **No tocamos nada más de momento**.



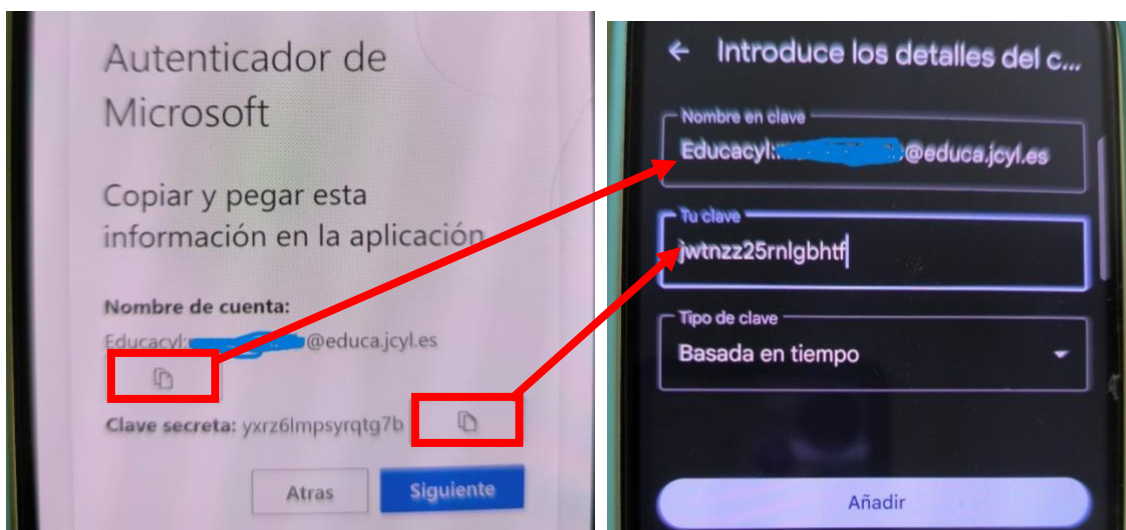
5. Entramos con el móvil en la app **Google Authenticator**. Le damos a **continuar con nuestra cuenta de Gmail** si tenemos. De esta forma, todas las contraseñas que guardemos dentro quedan vinculadas a nuestra cuenta de Gmail y si cambiamos de móvil no la perderemos.



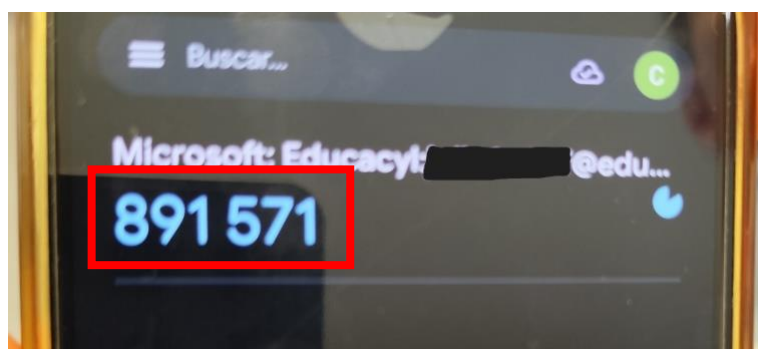
6. Tocamos en **Añadir código**. Después le damos a **Introducir una clave de configuración**.



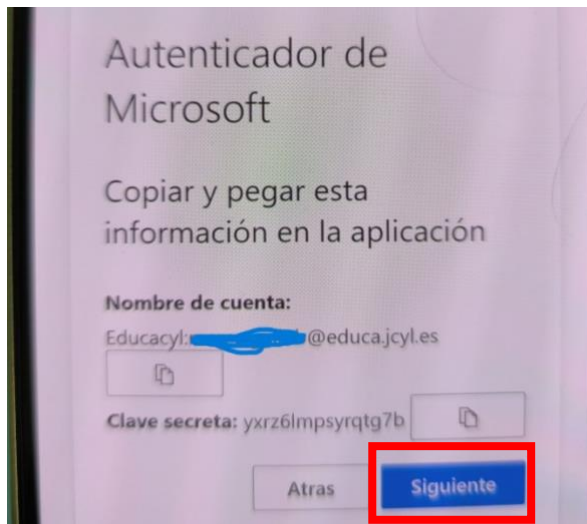
7. **Copiamos el nombre y la clave** que nos aparecía anteriormente mediante el símbolo de copiar y los pegamos en los apartados de la app de Google Authenticator.



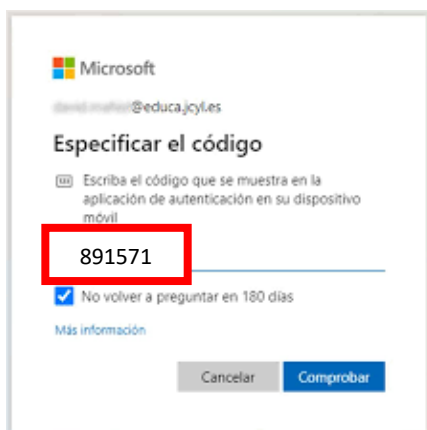
8. Le damos a **Añadir** y nos aparecerá un **código numérico** en la aplicación.



9. Volvemos al navegador/aplicación de Educacyl que hayamos abierto y hacemos clic en siguiente.



10. Introducimos el código de la aplicación de Google Authenticator. Si en el círculo queda poco tiempo esperamos a que se genere código siguiente.



11. Hacemos clic en siguiente y nos aparecerá un recuadro verde que confirma que la **aplicación se ha registrado correctamente.**

